
 e-System Tic Soluciones Innovadoras para tu Empresa	Declaración	Código	DEC-07_GDI.1.1
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Versión	01
		Fecha	30-07-2024
		Página	1 - 2

1. ENUNCIADO¹

Perspectiva	Código	Objetivo Estratégico ²	Norma
Cliente	OE-1	Asegurar la satisfacción del cliente en los servicios prestados.	ISO 9001 - SGC
Procesos Calidad	OE-2	Incrementar la competitividad empresarial.	ISO 9001 - SGC
Procesos - Ambiente	OE-3	Prevenir y mitigar la contaminación del medio ambiente, manejando el ahorro de recursos y controlando todos los residuos que generamos dentro del desarrollo de nuestras actividades.	ISO 14001 - SGA
Procesos Antisoborno	OE-4	Promover una cultura de integridad dentro de la organización.	ISO 37001 - SGAS
Procesos Seguridad y Salud en el Trabajo	OE-5	Propiciar que nuestras actividades se efectúen sin riesgo, mejorando las condiciones de seguridad, salud y ambiente de trabajo de nuestros trabajadores y grupos de interés.	ISO 45001 y Ley 29783 - SGSST
Personas	OE-6	Mejorar la competencia y bienestar de nuestros colaboradores.	Todas - SGI

¹ Norma ISO 9001:2015, cláusula 6.2.- Objetivos de la calidad. Norma ISO 14001:2015, cláusula 6.2.- Objetivos ambientales. Norma 22301:2014, cláusula 6.2.- Objetivos de la continuidad del negocio. Norma ISO 37001:2016, cláusula 6.2.- Objetivos antisoborno, Norma ISO 45001:2018, cláusula 6.2.- Objetivos de la SST. Ley 29783, Artículo 39. Objetivos de la Planificación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

² La planificación de estos objetivos, se realizan a conveniencia en el registro "Matriz de Objetivos del SGI". Solo para el caso del Objetivo relacionado con la Seguridad y Salud en el Trabajo, se desarrolla un Plan y Programa Anual de SST, acorde a los formatos establecidos por norma legal.

 e-System Tic <small>Soluciones Innovadoras para tu Empresa</small>	Declaración	Código	DEC-07_GDI.1.1
	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	Versión	01
		Fecha	30-07-2024
		Página	2 - 2

2. ALINEAMIENTO DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN CON LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Compromiso	Cód.	Objetivo Estratégico
1. Mantener la integridad de nuestras operaciones bajo el enfoque de gestión de procesos y riesgos; que alineamos con el cumplimiento de los requisitos legales, de aquellos suscritos y adoptados en materia de calidad, seguridad y control de las operaciones, medio ambiente, integridad, seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social; lo cual, nos permitirá satisfacer a todas nuestras partes interesadas internas y externas en nuestra organización.	OE-01 (SGC)	Asegurar la satisfacción del cliente en los servicios prestados.
	OE-02 (SGC)	Incrementar la competitividad empresarial.
	OE-06 (SGI)	Mejorar la competencia y bienestar de nuestros colaboradores.
2. Contribuir a la prevención de la contaminación ambiental y frenar el cambio climático, protegiendo el medio ambiente y desarrollando mecanismos para el uso sostenible de los recursos naturales, la gestión de residuos y la atención oportuna de emergencias ambientales, cuando corresponda.	OE-03 (SGA)	Prevenir y mitigar la contaminación del medio ambiente, manejando el ahorro de recursos y controlando todos los residuos que generamos dentro del desarrollo de nuestras actividades.
3. Prohibir dentro de nuestras operaciones el ofrecimiento o aceptación de algún tipo de beneficio para evitar que pueda concebirse como una sospecha de soborno, así como el ejercer cualquier actividad fuera de ley; ya sean materia de actos ilícitos, de corrupción o de discriminación u hostigamiento en las relaciones laborales y contractuales.	OE-04 (SGAS)	Promover una cultura de integridad dentro de la organización.
4. Prevenir la ocurrencia de accidentes, incidentes peligrosos y enfermedades en el trabajo; controlando que las condiciones de la infraestructura o ambiente sean seguras y saludables, para eliminar los peligros y reducir los riesgos laborales; en beneficio los colaboradores de la organización, incluso de quienes son partícipes o visitan nuestras operaciones.	OE-05 (SGSST)	Propiciar que nuestras actividades se efectúen sin riesgo, mejorando las condiciones de seguridad, salud y ambiente de trabajo de nuestros trabajadores y grupos de interés.